



Meta Trader4
guida utente

Admiral Markets Edition





Meta Trader4

guida utente

INDICE DEGLI ARGOMENTI

- 1 MetaTrader 4 non riesce a connettersi al mio conto ("No connection" error). Cosa dovrei fare?
- 2 Ricevo costantemente l'errore "Mercato chiuso" quando provo a piazzare un ordine. Cosa devo fare ?
- 3 MetaTrader 4 indica l'errore: "Equity non sufficiente".
- 4 MetaTrader 4 indica che la coda di trading è piena.
- 5 Non riesco a trovare l'elenco cronologico delle transazioni eseguite, in MetaTrader 4.
- 6 Vorrei ricevere un rapporto dettagliato circa i risultati dei miei eseguiti
- 7 Qual è l'ora visualizzata in MetaTrader 4 ?
- 8 Il comando "Buy Limit" o "Take Profit" che era stato applicato su una posizione Sell non è stato eseguito nonostante il prezzo sul grafico abbia raggiunto il prezzo indicato nei comandi. Perché?
- 9 Perché non c'è nessun volume di trading pari a "0.1" nella lista del menu a tendina "Ordine"?
- 10 Perché nella finestra "Vista mercato" di MetaTrader 4 non sono visualizzati tutti gli strumenti disponibili?
- 11 Quali sono i requisiti di sistema di MetaTrader 4 per PC, PC portatili o Smartphone?
- 12 Cosa sono gli indirizzi IP dei server di trading di Admiral Markets Ltd?
- 13 Cosa devo fare se ho perso la connessione internet ma ho bisogno di chiudere o aprire una transazione?
- 14 MetaTrader 4 indica l'errore "Invalid Account". Cosa devo fare?
- 15 MetaTrader 4 segnala l'errore "Conto disabilitato". Cosa devo fare?

Traduzione a cura del servizio di supporto in lingua Italiana.

Per maggiori informazioni scrivete a:

info@admiralmarkets.it



Meta Trader4

guida utente

1. MetaTrader 4 non riesce a connettersi al mio conto ("No connection" error). Cosa dovrei fare?

1. La preghiamo di controllare la sua connessione internet, potrebbe trattarsi di un problema del suo ISP. Provi a navigare su altri siti web pubblicati in altre aree del mondo es: google.com, google.ru, google.cn. Se altre pagine dovessero NON aprirsi, la preghiamo di contattare urgentemente il suo ISP (Internet, Service, Provider)

2. Provi a disabilitare o configurare il suo antivirus e/o firewall, installati sul suo computer, che possono eventualmente bloccare informazioni in uscita o in entrata dal terminale MetaTrader4. La porta per le comunicazioni con tale software è la 443 e deve essere aperta e raggiungibile da MetaTrader terminal.exe. Se aprendo tale porta non si ha nessun cambiamento, può provare a disabilitare completamente il suo firewall e/o antivirus, quindi riavviare il suo PC.

2. Ricevo costantemente l'errore "Mercato chiuso" quando provo a piazzare un ordine. Cosa devo fare ?

Possibili soluzioni:

1. La sessione di negoziazione per lo strumento finanziario utilizzato, non è ancora aperta. La preghiamo di verificare l'ora di apertura su [questa tabella](#) (fare click su qualsiasi simbolo di strumento per vederne i dettagli)

2. Se sta provando a comprare o vendere un contratto Future, la preghiamo di controllare che sia in corso di validità. Qualche volta, 1-2 giorni prima della data di scadenza, il contratto Future può essere portato in uno stato di "solo chiusura", quindi nessuna nuova negoziazione può essere aperta.

3. Se sta eseguendo negoziazioni attraverso il suo PC di lavoro, in ufficio, la rete dove è collegato potrebbe essere configurata in modo da utilizzare un proxy-server per la connessione. La preghiamo quindi di chiedere al suo amministratore di sistema di fornirle i dati del proxy utilizzato, come indirizzo IP, tipo di proxy e porta. Potrà quindi settare il suo MetaTrader, inserendo tali informazioni: ("Tools" menu > Options > Server > Enable proxy server > Proxy).

4. La preghiamo di chiedere al suo amministratore di sistema circa la possibilità di aprire e chiudere porte nella sua rete d'ufficio. Se la porta 443 è chiusa, Lei non sarà abilitato all'uso di MetaTrader4. Può tuttavia chiedere al suo amministratore di sistema di aprire tale porta.





Meta Trader4 guida utente

4. MetaTrader 4 indica che la coda di trading è piena.

Possibili soluzioni:

Attenda qualche secondo e provi nuovamente, forse il suo precedente ordine non è stato ancora eseguito o il server di trading non l'ha ancora ricevuto a causa di possibili problemi legati alla sua linea internet. In ogni caso, riavviando MetaTrader 4 si dovrebbe poter risolvere il problema.



5. Non riesco a trovare l'elenco cronologico delle transazioni eseguite, in MetaTrader 4.

Possibili soluzioni:

La preghiamo di accedere all'area "Storico del conto" nella finestra "Terminale", quindi cliccare con il tasto destro del mouse scegliendo la voce "Storico completo" dal menù.

7. Qual è l'ora visualizzata in MetaTrader 4 ?

Possibili soluzioni:

La piattaforma di trading indica l'ora di Londra: GMT+1 (estate) or GMT+0 (inverno).

3. MetaTrader 4 indica l'errore: "Equity non sufficiente".

Possibili soluzioni:

Se non vi è abbastanza provvista libera sul vostro conto di trading ("Free margin" – Margine libero) per aprire una posizione, Lei riceverà questo tipo di errore. La preghiamo quindi di controllare attraverso [questa tabella](#) le particolari condizioni di negoziazione, il tipo margine richiesto per lo strumento finanziario desiderato e quindi calcolare il margine standard o a copertura, per tutte le posizioni aperte. Se vedrà che non vi sono abbastanza fondi per aprire nuove posizioni, può chiudere una delle posizioni aperte, o depositare ulteriori fondi sul suo conto di trading. La preghiamo di considerare [questi esempi](#) di trading, al fine di comprendere meglio come viene calcolato il margine per i vari strumenti di negoziazione. Se la valuta del suo account è in EUR, dovrà convertire alcune valute in EUR per ottenere un calcolo maggiormente efficiente



6. Vorrei ricevere un rapporto dettagliato circa i risultati dei miei eseguito

Possibili soluzioni:

Prego voler accedere all'area "Storico del conto", quindi posizionarsi con il mouse sulla finestra "Terminale", quindi cliccare con il tasto destro del mouse e selezionare l'opzione "Salva come Rapporto Dettagliato".

Come interpretare un Rapporto Dettagliato:

Total net profit (totale netto del profitto) — Il risultato finanziario di tutti gli eseguiti. Questo parametro rappresenta la differenza tra il profitto lordo e la perdita lorda;

Gross profit — Profitto lordo: La somma di tutti gli eseguiti con profitto, espressi in unità monetarie;

Gross loss — Perdita lorda: la somma di tutti gli eseguiti



Meta Trader4

guida utente

8. Il comando "Buy Limit" o "Take Profit" che era stato applicato su una posizione Sell non è stato eseguito nonostante il prezzo sul grafico abbia raggiunto il prezzo indicato nei comandi. Perché?

Possibili

soluzioni:

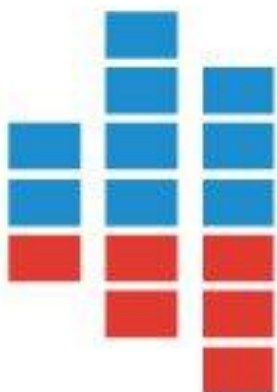
I grafici in MetaTrader 4 sono creati utilizzando solamente prezzi di Offerta (Bid), ma gli ordini di Vendita (Sell positions) sono eseguiti al prezzo di Richiesta (può prendere visione di entrambi i prezzi su MetaTrader 4, nella finestra "Vista del mercato" selezionandola dal menu "Visualizza". La differenza tra questi prezzi è uno spread. La invitiamo a tenerne conto quando piazza i suoi ordini in sospeso.

9. Perché non c'è nessun volume di trading pari a "0.1" nella lista del menu a tendina "Ordine"?

Possibili

soluzioni:

Può inserire manualmente qualsiasi volume desidera, a partire da 0.01 Lotti. Per esempio, può inserire "0.12" o "0.03".



con perdita, espressa in unità monetarie;

Profit factor — Indice di profitto: La media espressa in percentuale tra il profitto lordo e la perdita lorda. Uno significa che queste somme sono uguali;

Expected payoff — aspettativa matematica di vincita. Questo parametro è un calcolo statistico e rappresenta il fattore di media profitto/perdita di una data negoziazione. Può essere considerato anche come l'aspettativa del profitto o perdita del successivo trade;

Absolute drawdown — Drawdown assoluto: la perdita più grande è al di sotto del valore iniziale del deposito;

Maximal drawdown — Drawdown massimale: la perdita più grande del massimo locale nella valuta del deposito e in percentuale sul deposito;

Total trades — Trades totali: ammontare totale delle operazioni di trading eseguite;

Short positions (won %) — Posizioni short (%profitto): ammontare delle operazioni short e il profitto da esse generato calcolato in percentuale;

Long positions (won %) — Posizioni long-profitto%: ammontare delle posizioni long e percentuale del profitto da esse generato;

Profit trades (% of total) — Trade con profitto (%sul totale): ammontare degli eseguiti con profitto in relazione al totale delle operazioni di trading, espressa in percentuale;

Loss trades (% of total) — Trade in perdita (% sul totale): ammontare delle posizioni di trading senza profitto in relazione al totale delle operazioni di trading effettuate, espressa in percentuale;

Largest profit trade — Profitto maggiore: Il profitto maggiore tra tutte le operazioni con profitto;

Largest loss trade — Perdita maggiore: La perdita maggiore tra tutte le operazioni senza profitto;

Average profit trade — Media dei trade con profitto: valore medio del profitto per una transazione (somma dei profitti divisa per la somma delle operazioni con profitto);

Average loss trade — Media dei trade in perdita: valore medio della perdita per una transazione (somma delle perdite divisa per la somma delle operazioni senza profitto);

Maximum consecutive wins (profit in money) — Massimo di guadagni consecutivi-(profitto in denaro): la sequenza più lunga di eseguiti con profitto e la somma dei profitti da essi derivati;

Maximum consecutive losses (loss in money) — Massimo delle perdite consecutive-(perdita in denaro): la sequenza più lunga di eseguiti senza profitto e la somma delle

10. Perché nella finestra “Vista mercato” di MetaTrader 4 non sono visualizzati tutti gli strumenti disponibili?

Possibili soluzioni:

Per visualizzare la lista completa degli strumenti disponibili, prego selezionare la voce “Mostra Tutti i Simboli” dal menu opzionale cliccando con il tasto destro nella finestra “Vista del mercato”. È raccomandabile ripetere questa procedura almeno una volta al mese, perché nuovi contratti vengono aggiunti regolarmente alla lista e altri, scaduti (es. futures), vengono rimossi.

11. Quali sono i requisiti di sistema di MetaTrader 4 per PC, PC portatili o Smartphone?

Possibili soluzioni:

La versione per PC del terminale MetaTrader 4 Client è compatibile con Microsoft Windows 95/98/Me/2000/2003/2008/XP/Vista/Seven. Requisiti di hardware sono limitati ai singoli software.

MetaTrader 4 Mobile per Pocket PC richiede Windows Pocket PC 2002 o superiore.

MetaTrader4 Mobile per Smartphones richiede Windows Mobile 2003 Smartphone Edition e le versioni successive.

13. Cosa devo fare se ho perso la connessione internet ma ho bisogno di chiudere o aprire una transazione?

Admiral Markets Ltd. offre una linea telefonica per tutti i clienti che abbiano problemi con la comunicazione internet o la stabilità del trasferimento dei dati. In questo modo Le sarà possibile piazzare i suoi ordini di trading non solo via internet (MetaTrader 4) ma anche per telefono 24 ore su 24, dal lunedì GMT 00:00 al Venerdì GMT 20:00. La invitiamo a ricordare che le operazioni telefoniche sono previste solo per accogliere chiamate di clienti (traders) che desiderano piazzare un ordine o chiudere una posizione sul loro conto reale di trading.

Usi i seguenti numeri di telefono del nostro servizio operativo telefonico: +372 6 309 306

perdite da essi derivate;

Maximal consecutive loss (count of losses) — Perdita massima consecutiva (numero di perdite): perdita massima all'interno di una sequenza di transazioni infruttuosa e il corrispondente ammontare delle operazioni senza profitto;

Maximal consecutive profit (count of wins) — Massimo profitto consecutivo (contato dei profitti): massimo profitto all'interno di una sequenza di transazioni fruttuose e il corrispondente ammontare delle operazioni con profitto;

Average consecutive wins — Media profitti consecutivi: media degli eseguiti con profitto in una serie di operazioni con profitto consecutive;

Average consecutive loss — Media perdite consecutive: media degli eseguiti infruttuosi in una serie di operazioni infruttuose consecutive.

12. Cosa sono gli indirizzi IP dei server di trading di Admiral Markets Ltd?

Possibili soluzioni:

Se Lei ha già effettuato la Sua registrazione nella [Trader's Room](#) e ha aperto un conto reale di trading (dopo aver ricevuto login/password), raccomandiamo di scaricare e installare il terminale MetaTrader 4 [dal nostro sito](#): è il modo più semplice e conveniente perché tutti gli indirizzi dei nostri server di trading sono già integrati nel programma, Lei dovrà solamente far partire il terminale e connettersi al Suo conto di trading. Se una qualsiasi altra versione di MetaTrader 4 è stata già installata sul Suo computer, può usare questo terminale per tradare ulteriormente sui conti reali di Admiral Markets Ltd. oppure può creare, direttamente da lì, un conto demo. Prego voglia utilizzare i seguenti indirizzi di server per connettersi all'ambiente di trading di Admiral Markets Ltd. Dovrà inserire ciascuno di questi indirizzi in **File > Login [Server]**

oppure in Strumenti > Opzioni [Server] campi di testo.
Servers per conti reali (Admiral-Live):
server4.fxservice.com:443
server5.fxservice.com:443
Servers per conti demo (Admiral-Demo):
server2.fxservice.com:443
server6.fxservice.com:443



Meta Trader4 guida utente

14. MetaTrader 4 indica l'errore "Invalid Account". Cosa devo fare?

Possibili soluzioni:

1 Ha inserito un login (numero di conto) errato oppure è errata la password del suo conto di trading. Se ha dimenticato la sua password, La invitiamo a controllare la sua casella e-mail, quella che Le è stata fornita durante la registrazione alla [Trader's Room](#), dove potrà cercare la mail che Admiral Markets Ltd Le ha inviato a conferma dell'avvenuta registrazione – il suo login sicuramente si trova riportato nel testo di questa mail. La invitiamo ad accertarsi che la password sia stata inserita correttamente e che tutti i simboli (caratteri maiuscoli e minuscoli) siano gli stessi forniti al momento della registrazione.

2 La invitiamo anche ad assicurarsi che stia cercando di accedere al server di trading corretto (Admiral-Live per conti reali di trading, oppure Admiral-Demo per conti demo e contest).



15. MetaTrader 4 segnala l'errore "Conto disabilitato". Cosa devo fare?

Possibili soluzioni:

Il suo conto reale ancora non è stato attivato per il trading. Per attivare il suo conto e poter fare trading, una qualsiasi somma di denaro deve essere depositata sul suo conto (valuta USD o EUR). I conti Demo non hanno bisogno di attivazione. I conti contest si attivano in automatico quando ha inizio la competizione.

